

Algemene Voorwaarden – Manon's Trimsalon

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Trimsalon: de onderneming die trimdiensten voor de hond aanbiedt.
- Klant: de eigenaar of verzorger die de hond aanbiedt voor een behandeling.
- Hond: het dier dat door de klant ter behandeling wordt aangeboden.
- Behandeling: iedere vorm van trimmen, wassen, knippen, scheren, plukken, ontwollen of overige verzorging.

2. Toepasselijkheid en Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken en behandelingen van de trimsalon.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden worden automatisch door de klant geaccepteerd bij het maken van de eerste afspraak bij de trimsalon.
4. Manon's Trimsalon draagt voor haar best mogelijke kunnen zorg aan het dier.
5. Manon's Trimsalon zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de klant, maar heeft het recht hier van af te wijken als de wensen van de klant niet overeenkomen met wat het beste is voor het welzijn van de hond.

3. Afspraken, en annulering

1. Afspraken kunnen telefonisch, via Whatsapp, via mail of persoonlijk worden gemaakt.
2. Annuleren of verzetten van een afspraak dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren.
3. Bij niet tijdige annulering of het niet verschijnen op de afspraak behoudt de trimsalon zich het recht voor om kosten in rekening te brengen. De volgende regeling is hierbij van toepassing:
 - a. Bij annulering langer dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip, is geen betaling verschuldigd;
 - b. Bij annulering korter dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak is 50% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs (volgens de prijslijst van de eigenaar/houder van de trimsalon) verschuldigd;
 - c. Bij het onaangekondigd niet komen opdagen voor de afspraak is 100% van de voor de dienst geldende prijs (volgens de prijslijst van de eigenaar/houder van de trimsalon) verschuldigd.
4. Wanneer een afspraak door overmacht (van zowel de eigenaar van de trimsalon of de klant) geannuleerd moet worden, zullen er geen kosten in rekening gebracht worden. De bestaande afspraak kan worden verzet of geannuleerd. Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of samenhang van feiten, liggend buiten de macht van de eigenaar van de trimsalon of van de klant, die van zodanige ernst of omvang is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.

4. Te laat komen

1. Wanneer de klant te laat op de afspraak verschijnt, worden hiervoor kosten in rekening gebracht. De kosten hiervoor zijn 15 euro per kwartier.
2. De trimsalon bepaalt bij het te laat komen of de afspraak die staat alsnog door kan gaan, of dat deze omwille van tijdstekort moet worden geannuleerd. De klant dient dan een nieuwe afspraak te maken.

5. Gezondheid en gedrag van de hond

1. De klant verklaart dat de hond gezond is en vrij van besmettelijke ziekten en parasieten op het moment van de behandeling.
2. De klant dient eventuele medische aandoeningen, allergieën, loopsheid, ouderdomsklachten of gedragsproblemen vooraf te melden.
3. De trimsalon behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren of te onderbreken indien de hond agressief gedrag vertoont of een risico vormt, of wanneer de behandeling door andere omstandigheden tegenover de hond niet eerlijk afgerond kan worden.

6. Diensten

1. De hond wordt door de klant op de afgesproken dag en tijd gebracht en opgehaald, tenzij anders is afgesproken.
2. De behandeling wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd.
3. Klitten, vervilting of slechte vachtconditie kunnen leiden tot het noodzakelijk korter scheren van de hond.
4. De trimsalon heeft het recht om de behandeling aan te passen indien dit in het belang is van het welzijn van de hond.
5. Bij te laat ophalen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

1. De trimsalon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van reeds bestaande gezondheidsproblemen of onjuiste informatie van de klant.
2. Bij schade aan het dier door vervilting of klitten zijn eventuele dierenartskosten voor de eigenaar.
3. De trimsalon is niet aansprakelijk voor lichte huidirritaties of stressreacties die redelijkerwijs kunnen optreden.
4. De klant blijft verantwoordelijk voor de hond en eventuele schade die de hond veroorzaakt.
5. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade respectievelijk verloren gaan van het dier is de eigenaar/houder van de trimsalon ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.

8. Betaling en prijzen

1. Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden. Dit kan via een betaalverzoek (QR-code) of contant.

2. Genoemde en getoonde prijzen zijn vanaf-prijzen, gebaseerd op een gemiddelde en gezonde vacht en behandeling. De vanaf-prijs is alleen geldig wanneer de behandeling niet langer duurt dan gemiddeld en gebruikelijk is bij de vachtsoort van de hond.
3. Wanneer er tijdens de behandeling blijkt dat er meer werk ontstaat door bijvoorbeeld lastig gedrag van het dier, veel klitten/viltvorming of ongedierte, wordt er een meerprijs berekend.
4. Verhoging van de bestaande prijs, in geval van stijging van de inkoopprijs of de kosten om de diensten te kunnen verlenen, zullen worden doorberekend.
5. Levering van goederen en diensten die niet in de prijsopgave zijn genoemd, worden afzonderlijk berekend.
6. Indien de klant niet tot betaling komt word dit uit handen gegeven aan een incassobureau. Deze kosten die tot vordering van incasso, zijn in het geheel voor rekening van de klant/opdrachtgever.
7. Van de klant kan worden verlangd dat hij zekerheid stelt voor het voldoen van zijn financiële verplichtingen. Zolang die zekerheid niet is gesteld, kan de levering van goederen en diensten worden geweigerd.

9. Klachten

1. Klachten dienen binnen 48 uur na de behandeling, schriftelijk of telefonisch, kenbaar te worden gemaakt. Vervolgens dient de klant zich binnen 3 dagen na melding van de klacht met het dier bij de trimsalon te voegen.
2. De trimsalon zal zich, binnen alle redelijkheid, inspannen om de klacht op te lossen.
3. Wanneer de klacht van de opdrachtgever geldig word bevonden word dit kosteloos door de ondernemer hersteld en opgelost.
4. Garantie gaat niet verder dan het bieden van een soort gelijke dienst en zou niet meer kunnen inhouden van het opnieuw verrichten van wat niet naar wens was.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, gesloten met de eigenaar/houder van de trimsalon, is Nederlands recht van toepassing.